

Veelgestelde vragen

Waarom is deze acquisitie?

Organisaties werken steeds vaker hybride. Directeuren en bestuurders zoeken een slimme sparringpartner op locatie en ondersteuning op afstand. Dankzij de samenwerking met Headroom voegen we een nieuwe dienst toe aan onze familie: virtuele assistentie. Door de krachten te bundelen, kunnen we onze opdrachtgevers beter bedienen en onze positie in de markt versterken.

Heeft deze acquisitie invloed op mijn interim-opdracht?

Nee, deze acquisitie heeft geen invloed op onze interimopdrachten. Je blijft dus gewoon doen wat je doet. In de komende maanden onderzoeken we waar en hoe we elkaar kunnen versterken. We houden je goed op de hoogte mocht daar in de toekomst verandering in komen.

Blijven de tarieven en voorwaarden gelijk?

Ja. De acquisitie heeft geen invloed op de tarieven of de voorwaarden.

Blijf ik werken met dezelfde opdrachtgever of contactpersoon?

Ja. Je blijft bij dezelfde opdrachtgever en ook je contactpersoon bij Public Support blijft gewoon hetzelfde.

Heeft de acquisitie invloed op toekomstige interim-kansen?

Vooralsnog blijven beide partijen werken zoals zij dat altijd hebben gedaan. Daarbij blijft Public Support zich richten op maatschappelijk relevante organisaties, waar Headroom vooral opereert in de private sector. Mocht de samenwerking nieuwe kansen bieden voor onze interimmedewerkers, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten.

Blijft onze kwaliteit gegarandeerd?

Kwaliteit is en blijft waar Public Support voor staat; ook nu we ons aanbod uitbreiden met virtuele ondersteuning. Of het nu gaat om ondersteuning op locatie of op afstand: we blijven werken met vakvolwassen professionals die het verschil maken.

Wat is het verschil tussen een secretaresse/EA en een remote EA?

De kern van het werk is hetzelfde: ontzorgen, vooruitdenken en het verschil maken voor de opdrachtgever. Het verschil zit in de vorm. Een remote EA werkt grotendeels op afstand, vaak via een digitaal platform, terwijl een secretaresse of EA meestal op locatie aanwezig is. Beide rollen vragen echter om dezelfde professionaliteit en betrokkenheid.

Komt er een hiring freeze in verband met deze acquisitie?

Nee, alle openstaande vacatures blijven gewoon open staan en ook zullen we blijven werven. Zowel bij Public Support als bij Headroom.

Gaan we samenwerken met nieuwe collega's?

Vooralsnog blijven we gewoon werken zoals we dat altijd deden en zul jij niet met nieuwe collega's samenwerken. In de komende maanden onderzoeken we waar we elkaar kunnen versterken. We houden je goed op de hoogte als er in de toekomst dingen veranderen.

Veranderen de tools waarmee we werken?

We blijven gewoon werken met de tools die je kent, zoals Casemaster, Public Support Plaza en de Academy. De komende tijd kijken we of we met de verschillende tools elkaar kunnen versterken. Als we iets gaan veranderen, hoor je dat natuurlijk op tijd.

Kan ik remote blijven werken?

Ja, daar verandert niets aan. Hybride werken is al jaren onderdeel van hoe wij opdrachten invullen, en dat blijft zo. We stemmen de werkvorm altijd af op wat past bij de opdracht, de opdrachtgever én bij jou als professional.

Hoe blijf ik op de hoogte?

Alle eventuele veranderingen die voortkomen uit deze acquisitie zullen tijdig met je worden gedeeld. Dit kan via verschillende kanalen, zoals Public Support Plaza, e-mail en teamsessies met Hugo en Marinel. Als je tussentijds vragen hebt, kun je natuurlijk ook contact opnemen met je regiodirecteur.

Waar kan ik terecht met vragen of zorgen?

Met vragen over de impact op jouw directe werkzaamheden kun je terecht bij je regiodirecteur. Met algemenere vragen over de acquisitie kun je terecht bij Marinel of Hugo.